



BIRO UMUM SEKRETARIAT JENDERAL

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

# POKOK BAHASAN

### TATA CARA MENGOPERASIKAN E-OFFICE – Sekretaris

Buku Panduan ini akan membahas tata cara untuk mengoperasikan *E-Office* dan memanfaatkan fitur-fitur didalamnya untuk level Sekretaris. Pokok bahasannya akan meliputi:

- MENGAKSES E-OFFICE
- MENGGANTI PASSWORD
- **P** ALUR PERSURATAN E-OFFICE
- **NOTIFIKASI**
- TUGAS SEKRETARIS
- PERSURATAN
- DISPOSISI
- INFORMASI

# PANDUAN OPERASIONAL E-Office

### Pelindung

Dr. SUTANTO, SH. MA/ Kepala Biro Umum, Setjen Kemendikbud

### Penanggung jawab

YAMA BAYUAJI, SE / Kepala Subbagian Gaji, Biro Umum, Setjen Kemendikbud

### Pengarah Materi

Dra. YENI SUCIANI, MM / Kepala Bagian Keuangan dan Gaji, Biro Umum, Setjen Kemendikbud SUPRIJANTO, S.IP / Kepala Bagian Tata Usaha, Biro Umum, Setjen Kemendikbud SUPRIYADI, SE. MM / Kepala Subbagian Keuangan, Biro Umum, Setjen Kemendikbud ERNI WIDI LESTARI, Spd. MM / Kepala Subbagian Persuratan, Biro Umum, Setjen Kemendikbud BUDI PERMANA, S.Si / Bagian Data Dan Informasi, Dirjen Dikdasmen Kemendikbud ARI WIBOWO KHURNIAWAN, S.Si, M.Ak / Subdit Program dan Evaluasi, Dit. PSMK Kemendikbud

### Quality Control Materi

HARRY BUDIHARTO, ST / Pustekkom, Setjen Kemendikbud
KRISTIANI NOPUTRISARI, SE / Pustekkom, Setjen Kemendikbud
ANNUHA / Persuratan, Biro Umum, Setjen Kemendikbud
LUCKY ADHI PRADANA, S.Kom / Persuratan, Biro Umum, Setjen Kemendikbud

### Desain dan layout

HERMAN SETIAWAN, S.Kom/Biro Umum, Setjen Kemendikbud

### Tim Pelaksana

ZIMMY ZULKARNAEN, SE / Biro Umum, Setjen Kemendikbud ANDIK PURWANTO, S.Kom / Biro Umum, Setjen Kemendikbud NURJOLIS, S.Kom / Biro Umum, Setjen Kemendikbud JAKA SUTRISNO / Biro Umum, Setjen Kemendikbud





Puji dan syukur kehadirat ALLAH Subhanahu wa ta'ala, Tuhan Yang Maha Esa, buku "Panduan Operasional *E-Office*" dapat diselesaikan. Buku ini memuat penjelasan dan tata cara pengoperasian sistem *E-Office* berdasarkan level pengguna yaitu sesuai struktur organisasi di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Buku ini dimaksudkan untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam mengimplementasikan sistem persuratan digital melalui aplikasi e-office secara on line pada laman: <a href="http://persuratan.kemdikbud.go.id">http://persuratan.kemdikbud.go.id</a>. Buku "Panduan Operasional *E-Office*" ini dihimpun berdasarkan referensi dari Pustekkom (Pusat Teknologi Informasio Komunikasi Dan Kebudayaan) sebagai pengembang aplikasi *E-Office*, dan juga referensi dari Sub Bagian Persuratan, Bagian Tata Usaha, Biro Umum, Sekretariat Jenderal Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan.

Melalui buku ini, diharapkan hal-hal yang terkait dengan tata cara seputar implementasi sistem persuratan digital melalui *E-Office* ini dapat dipahami dan diikuti dengan mudah.

Buku ini disadari masih belum sempurna, oleh karena itu, kami mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak untuk penyempurnaan terhadap buku ini.

Kepala Biro Umum Sekretaris Jenderal Kemendikbud

Dr. Sutanto, SH, MA NIP 196401281988031001

# **PANDUAN**

# **OPERASIONAL**

# E- Office



Tim Peny	USUN	iii
KATA PEN	IGANTAR	iv
Daftar Isi		V
l.	MENGAKSES E-OFFICE	1
A.	Menggunakan Komputer PC / Laptop	1
В.	Menggunakan Gadget berupa Smartphone / Tablet	5
II.	MENGGANTI PASSWORD	13
III.	ALUR PERSURATAN <i>E-Office</i>	16
IV.	NOTIFIKASI	17

	A.	Notifikasi berupa <i>E-mail</i>	17
	В.	Notifikasi di aplikasi <i>E-Office</i>	19
٧.	TU	GAS SEKRETARIS	20
	C.	Digitalisasi Surat	21
	D.	Input Surat Masuk	23
	E.	Mengedit Surat Masuk	35
	F.	Melacak Alur Surat	38
VI.		SURAT	43
	A.	Membaca surat masuk	43
	В.	Mengecek Surat Keluar	52
VII		DISPOSISI SURAT	61
	A.	Membaca Disposisi Masuk	62
	В.	Mengecek Diposisi Keluar	70
VII		INFORMASI	77
	A.	Membaca Informasi Masuk	77
	В.	Mengecek Informasi Keluar	83
ΙX.		SETTING PROFILE	88
	A.	Ubah Profile	88



Secara teknis aplikasi e-office adalah aplikasi berbasis web, artinya aplikasi persuratan digital ini berjalan secara on line. Oleh karenanya untuk dapat mengaksesnya maka alat yang digunakan harus terkoneksi dengan jaringan internet. Alat yang dapat digunakan untuk mengakses dapat berupa komputer PC, laptop, smartphone, tablet dan lain sebagainya. Berikut dijelaskan langkah-langkah mengakses aplikasi *e-office* sebagai berikut :

## A. Menggunakan Komputer PC / Laptop

Untuk mengakses e-office menggunakan komputer PC/laptop langkah-langkahnya diuraikan sebagai berikut :

1) Pastikan komputer PC/laptop yang digunakan telah terkoneksi dengan internet, baik menggunakan kabel maupun wifi.



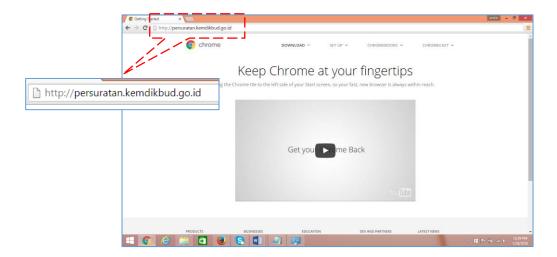
2) Buka aplikasi internet browser, caranya dapat dengan meng- klik ikon internet browser tersebut yang biasanya sudah ada di dekstop atau di toolbar. Disarankan Mozilla Firefox versi 40 ke atas dan Google Chrome versi 47 ke atas.



Google Chrome

Mozilla Firefox

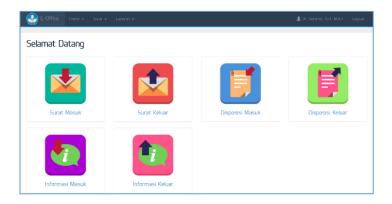
3) Selanjutnya masukkan alamat <a href="http://persuratan.kemdikbud.go.id">http://persuratan.kemdikbud.go.id</a>



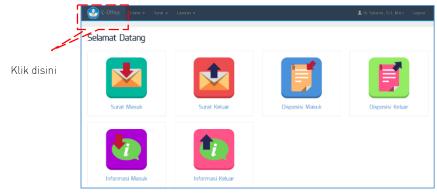
4) Akan ditampilkan halaman login ke aplikasi *e-office*, masukkan Username dan Password yang sudah diberikan oleh *Admin Unit* Satker, kemudian klik tombol "Masuk Aplikasi".



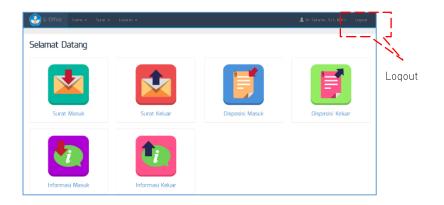
5) Jika username dan password yang dimasukkan adalah benar, maka akan ditampilkan halaman awal aplikasi *e-office (Home).* 



6) Jika sudah berpindah-pindah halaman, klik logo *E-Office* di pojok kiri atas untuk kembali ke menu "Home"



7) Untuk keluar dari aplikasi, setelah selesai melakukan semua aktivitas, klik tombol "Logout" yang ada di pojok kanan.



## B. Menggunakan Gadget berupa Smartphone / Tablet

Untuk mengakses aplikasi persuratan elektronik *E-Office*, juga dapat menggunakan perangkat-perangkat komunikasi bergerak seperti *smartphone*, tablet PC ataupun notebook. Dengan demikian maka melakukan suatu tindakan terkait proses persuratan misalnya membaca surat atau melakukan

disposisi surat dapat dilakukan dari mana saja dan kapan saja selama perangkat yang digunakan terkoneksi dengan internet.



Ada berbagai macam tipe dan merk tablet PC dan smartphone yang dapat digunakan, namun disarankan perlu memperhatikan beberapa hal dalam memilih tablet PC atau smartphone yang akan digunakan untuk mengakses aplikasi persuratan elektronik *E-Office*, yaitu:

 Dalam memilih tablet PC disarankan yang memiliki fitur wi-fi dan memiliki slot untuk sim card, sehingga apabila berada di luar kantor, tetap dapat mengakses aplikasi persuratan elektronik E-Office menggunakan layanan internet dari operator telepon selular. • Pastikan sistem operasi tablet PC dan *smartphone* tersebut mendukung aplikasi- aplikasi untuk membaca file pdf (pdf reader), untuk dapat membaca softcopy surat yang diunduh dari aplikasi.

Untuk mengakses aplikasi e-office menggunakan gadget berupa tablet PC atau smartphone dapat dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1) Melalui aplikasi web browser yang ada pada smartphone / tablet / Gadget.

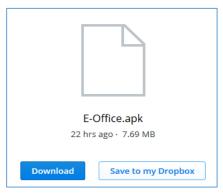
Pastikan gadget sudah terkoneksi internet dan aplikasi web browser sudah ter-install, ada beberapa aplikasi web browser yang dapat digunakan, diantaranya: internet explorer, Mozilla firefox, opera, dan lain-lain. Berikut adalah contoh browser yang dapat digunakan untuk bisa mengakses aplikasi E-Office yaitu:



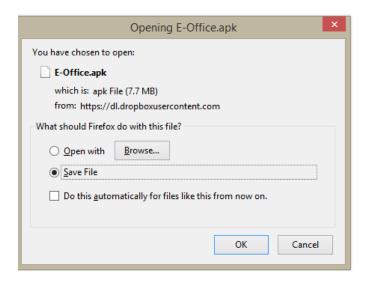
## 2) Menggunakan tombol *Short cut* berupa ikon *e-office* di layar gadget.

Untuk memudahkan dalam mengakses aplikasi *e-office* menggunakan gadget khususnya yang berbasis android, maka disediakan tombol short cut pada layar berupa ikon yang dapat di klik dan langsung masuk ke aplikasi *e-office*. Untuk dapat memunculkan dan menggunakan ikon ini, maka tombol *short cut* ini harus diinstal terlebih dahulu pada gadget yang digunakan. Cara untuk meng-install tombol *short cut* diuraikan sebagai berikut:

- a) Download aplikasi *short cut* pada link berikut: <a href="http://www.dropbox.com/s/g2xrcs1zpcxfksd/E-Office.apk?dl=0">http://www.dropbox.com/s/g2xrcs1zpcxfksd/E-Office.apk?dl=0</a>
- b) Ketika masuk pada link tersebut, akan ditampilkan aplikasi *short cut e-office* yang disimpan di *drobox*, silahkan di klik "download".



Selanjutnya klik tombol "save file".



c) Setelah terdownload, lakukan installasi.



d) Proses installasi berhasil maka akan ditandai muculnya ikon e-office pada layar gadget.



Dan setelah berhasil diinstall dan muncul icon *E-Office* di layar gadget, maka tombol *short cut* sudah dapat digunakan.

Untuk menggunakannya caranya sebagai berikut:

a) Klik pada ikon *e-office* pada layar gadget dan tunggu beberapa saat.



b) Akan tampil beranda seperti gambar dibawah ini

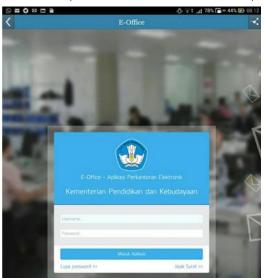


c) Selanjutnya klik pada ikon *e-office* berupa gambar "amplol/surat".

Klik pada Icon e-office



d) Maka akan ditampilkan halaman login aplikasi *e-office*, selanjutnya silahkan memasukkan user dan password untuk masuk ke aplikasi *e-office*.





Hal pertama yang dilakukan setelah menerima *username* dan *password* akun dari admin unit adalah mengganti *password*. Hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa yang mengetahui *password* akun hanya pemilik akun, sehingga akun tersebut tidak disalahgunakan orang lain. Langkah- langkah mengganti *password* adalah sebagai berikut:

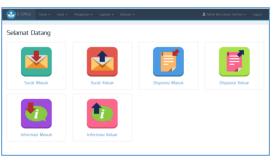
- A. Cek e-mail notifikasi username dan password dari Admin unit satker E-Office.
- B. Login ke dalam aplikasi menggunakan akun yang sudah disiapkan sebagai manajemen (pejabat di lingkungan Kemdikbud) oleh admin unit satker. Buka web browser dengan cara *klik* dua kali (double klik) ikon web browser yang ada di layar desktop PC.



C. Masukkan username dan password yang sudah diberikan oleh Admin unit satker, kemudian klik tombol "Masukkan Aplikasi".



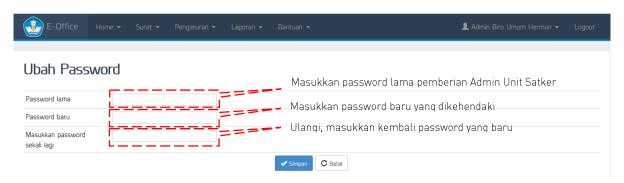
D. Jika username dan password sudah dimasukkan dengan benar, maka akan muncul halaman awal aplikasi *E-Office*.



E. Untuk mengubah username dan password aplikasi *E-Office*, masuk ke menu Home, kemudian pilih "Ubah password" seperti gambar dibawah ini :

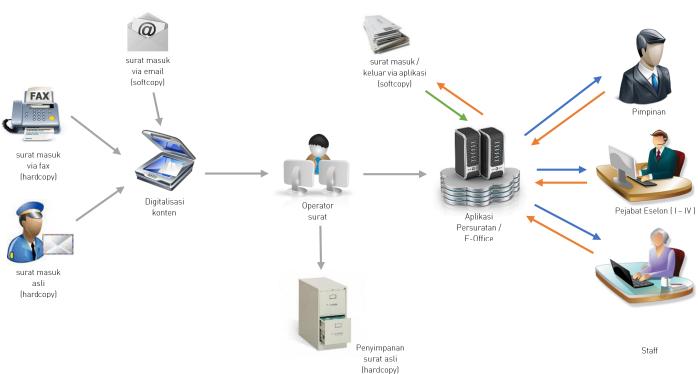


F. Jika sudah masuk, maka akan ditampilkan detail menu ubah password. Setelah selesai merubah password, lalukan penyimpanan dengan klik tombol "Simpan".



# **▼** III. ALUR PERSURATAN *E-Office*

### DIAGRAM ALUR PEMROSESAN SURAT E-Office



# IV. NOTIFIKASI

Fitur notifikasi memungkinkan pengguna untuk langsung mengetahui jika menerima surat atau menerima disposisi, sehingga informasi yang terdapat dalam surat atau lembar disposisi dapat segera ditindaklanjuti. Bentuk layanan yang diberikan adalah berupa notifikasi/tanda peringatan yang muncul pada gadget pengguna bahwa telah masuk pesan berupa email pada alamat email yang telah didaftarkan sebelumnya sebagai user *E-Office*.

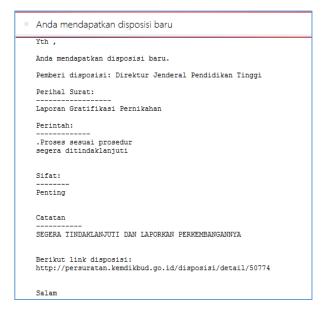
## A. Notifikasi berupa E-mail

Notifikasi melalui *e-mail* bisa dilakukan jika *user*/pengguna sudah terdaftar sebagai anggota di aplikasi *E-Office*.



Notifikasi email masuk

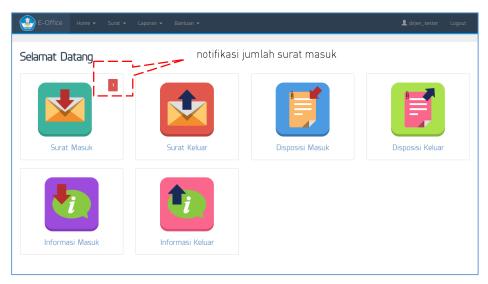
Ketika email dibuka maka akan ditampilkan informasi singkat mengenai surat/disposisi yang diterima.



Untuk melihat isi surat/diposisi secara utuh, maka dilanjutkan dengan mengakses aplikasi *e-office* lewat *link* yang ada di email tersebut atau lewat *browser* di alamat : <a href="http://persuratan.kemdikbud.go.id">http://persuratan.kemdikbud.go.id</a>.

## B. Notifikasi di aplikasi E-Office

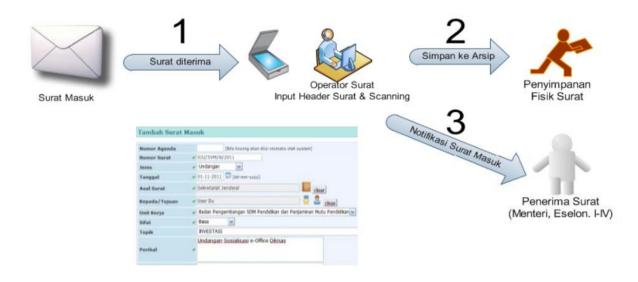
Silahkan membuka web browser lewat komputer, tablet atau smartphone, selanjutnya akses ke alamat <a href="http://persuratan.kemdikbud.go.id">http://persuratan.kemdikbud.go.id</a>. Selanjutnya silahkan login dengan memasukkan user dan password, maka akan ditampilkan halaman beranda dan notifikasinya.



Notifikasi surat masuk di website ditandai dengan tanda kotak merah, yaitu angka yang berkedip yang berisi informasi berapa jumlah surat yang masuk

# **V. TUGAS SEKRETARIS**

SEKRETARIS adalah staff/pegawai yang ditunjuk oleh satuan kerja/organisasinya untuk membantu pimpinan/atasan di satuan kerja tersebut urusan administrasi termasuk persuratan. Pada beberapa satuan kerja/organisasi sekretaris sekaligus ditunjuk sebagai operator di system e-office. Maka secara teknis sekretaris dapat menjalankan peran dan fungsi sebagai operator.



Berikut akan diuraikan langkah-langkah untuk melakukan tugas dan fungsi Sekretaris/Operator :

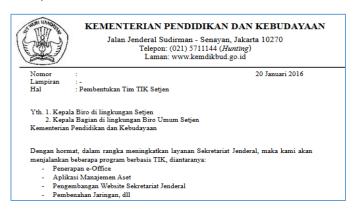
## C. Digitalisasi Surat

Alur sistem persuratan diawali dengan adanya surat yang masuk ke organisasi, biasanya surat akan masuk ke bagian persuratan atau sekretaris. Jika surat yang masuk dalam bentuk softcopy, seperti surat melalui email, maka bisa langsung melanjutkan ke langkah berikutnya, namun jika surat yang diterima berbentuk hardcopy, seperti surat asli yang diantar oleh pos atau kurir, atau surat yang dikirim melalui faximile, maka harus terlebih dahulu melakukan proses pemindaian (scan) menggunakan perangkat scanner untuk mendapatkan softcopy dari dokumen tersebut. Di dalam system e-office yang akan diedarkan dan dikelola adalah surat softcopy/elektronik/digital. Proses untuk melakukan digitalisasi surat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Surat fisik masuk ke bagian tata usaha/persuratan atau sekretaris.
- 2) Surat fisik selanjutnya diserahkan ke operator.
- 3) Operator melakukan proses scanning/pemindaian terhadap surat fisik. Untuk melakukan pemindaian dapat melihat cara melakukan *scan* sebuah dokumen pada buku manual dari perangkat *scanner* yang ada.



4) Hasilnya adalah berupa file surat dalam format PDF atau JPEG.



5) Setelah surat di lakukan scanning maka surat fisik diserahkan kembali untuk diarsipkan.



## D. Input Surat Masuk

Proses penginputan surat masuk pada aplikasi persuratan elektronik E-Office adalah proses menginputkan beberapa data profile surat dan proses mengunggah file *softcopy* surat ke dalam aplikasi. Langkah-langkah untuk menginput surat masuk ke dalam aplikasi adalah sebagai berikut:

1) Siapkan *softcopy* dokumen surat hasil dari proses *scan*, sangat disarankan berformat pdfatau ipeq.



2) Login ke dalam aplikasi menggunakan akun yang sudah disiapkan oleh admin unit satker. Buka web browser dengan cara *klik* dua kali (double klik) ikon web browser yang ada di layar desktop PC.

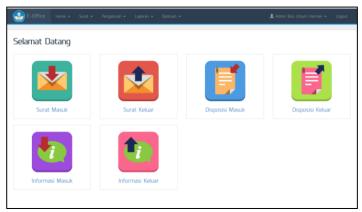


3) Masukkan username dan password yang sudah diberikan oleh Admin unit satker, kemudian klik tombol "Masuk Aplikasi".



masukkan password

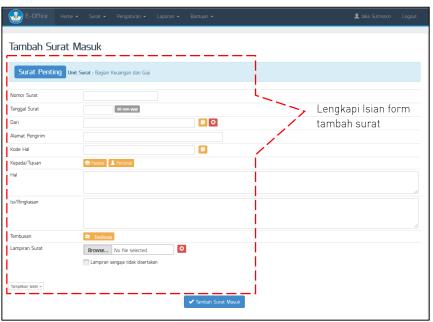
4) Jika username dan password sudah dimasukkan dengan benar, maka akan muncul halaman awal aplikasi *E-Office*.



5) Kemudian arahkan *kursor* ke menu "surat" lalu *klik* menu "Tambah surat masuk".



- Pada menu "Tambah surat masuk" diberikan pilihan surat yang akan dibuat, terdapat 4 sifat surat yaitu : rutin, penting, rahasia dan pribadi. Operator surat bisa menentukan surat tersebut dengan melihat status perintah instruksi surat.
- Selanjutnya ditampilkan jendela "Tambah Surat Masuk", kemudian mengisikan beberapa field terkait profile surat.



### a) Nomor surat

Diisi dengan nomor surat yang akan unggah ke dalam aplikasi.



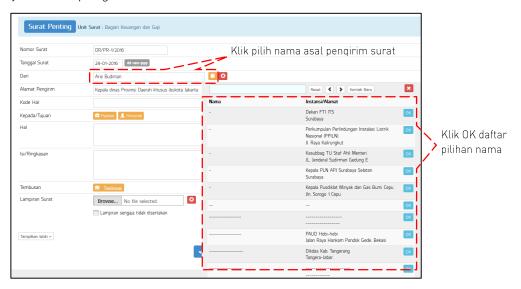
### b) Tanggal surat

Isilah tanggal surat tersebut, dengan *klik icon* kalender yang ada di sebelah kanan *field* tanggal surat. Setelah muncul panel kalender, kemudian akan pilihlah tanggal yang sesuai dengan cara *klik* di tanggal tersebut. Untuk mengganti bulan, *klik* tombol "<" atau ">" yang ada pada panel kalender. Sedangkan untuk mengganti tahun, *klik* tombol "<<" atau ">>" pada panel kalender.



### c) Dari

Isilah data pengirim surat dengan cara, *klik icon* kontak [ ] yang ada di sebelah kanan *field* asal surat. Ketik kata kunci di *field* pencarian, lalu *klik* tombol "cari". Setelah ditemukan pengirim surat yang sesuai, *klik* tombol "ok" yang ada di sebelah kanan nama pengirim surat. Hal ini juga bisa menggunakan tombol panah "<<" dan ">>" untuk mencari per halaman jika kata kunci yang dimasukkan masih menghasilkan cukup banyak nama pengirim



Jika pilihan nama tidak ada dalam daftar, maka tambahkan penerima dengan meng-klik menu "Kontak baru".



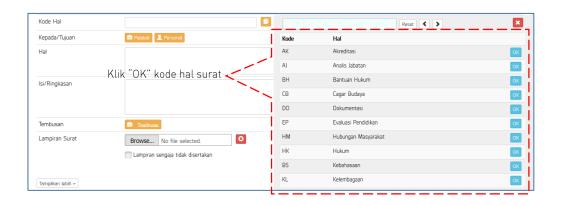
Cukup sekali menambahkan sebuah nama pengirim surat. Jika surat berikutnya dari pengirim surat yang sama, cukup memanfaatkan fitur pencarian untuk mencari nama pengirim surat yang sudah dibuat sebelumnya.

### d) Kode Hal

Diisi dengan perihal surat. Sesuaikan dengan surat yang akan diunggah ke dalam aplikasi.



Selanjutnya akan ditampilkan detail kode hal. Pilih perihal surat dengan meng-klik pilihan kode surat.



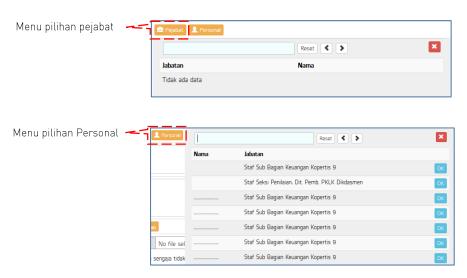
### e) Kepada/tujuan

Diisi data penerima surat. Cara mengisinya sama dengan *field* asal surat, hanya pada *field* ini terdapat 2 *icon* yang berbeda yaitu *icon* jabatan dan *icon* personal (

Personal). Di field ini juga tidak terdapat opsi "buat baru", maka jika tidak menemukan user penerima surat yang dicari, perlu menghubungi admin unit. Kemungkinan user tersebut belum dibuat, belum aktif, terdapat kesalahan nama, dan sebagainya.



Jika klik icon jabatan ) untuk mengisi field ini, artinya surat tersebut ditujukan kepada sebuah jabatan. Sehingga semua staf yang berada pada jabatan tersebut bisa menerima surat yang sama, atau surat tersebut bisa dilihat juga oleh sekretaris jika surat tersebut ditujukan kepada jabatan yang memiliki sekretaris. Pilihan ini disarankan digunakan untuk surat kedinasan yang ditujukan kepada pejabat eselon atau surat yang ditujukan kepada seluruh staf (misalnya surat pengumuman, surat edaran, dan lain-lain). Berikut tampilan detail menu Kepada/Tujuan.



#### f) Perihal

Diisi dengan perihal surat. Sesuaikan dengan surat yang akan diunggah ke dalam aplikasi.

## g) Isi/ringkasan (optional)

Diisi ringkasan dari surat tersebut. Misalnya jika surat yang diterima berupa undangan rapat, ringkasan surat bisa diisi dengan agenda atau materi dari rapat tersebut.



### h) Tembusan (optional)

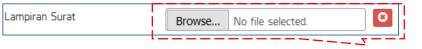
Diisi jika surat tersebut memerlukan tembusan. Cara mengisinya sama dengan cara mengisi field "kepada/tujuan.

Pilih isi Tembusan



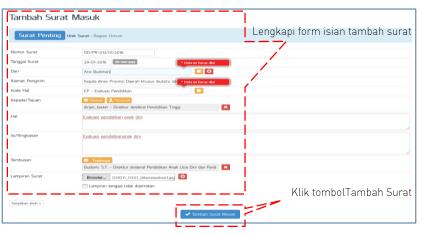
## i) Lampiran Surat

Lampirkanlah softcopy surat, caranya mirip dengan cara mengunggah foto profil. *Klik* tombol "telusuri", lalu pilih lokasi *folder* file surat.



Arahkan pada file surat yang telah disiapkan

8) Setelah melengkapi semua *field* yang diperlukan, pastikan data yang dimasukkan di setiap *field* dan file surat yang dilampirkan sudah benar. Kemudian *klik* tombol "tambah surat masuk"



9) Kemudian akan ditampilkan jendela konfirmasi, klik tombol "ok".



10) Tunggu beberapa saat sampai proses pengunggahan selesai. Lamanya proses tergantung dari besarnya file surat yang dilampirkan dan kecepatan koneksi internet. Jika berhasil, maka akan keluar halaman yang "data surat" yang terdapat pesan "surat baru sukses ditambahkan".

Surat baru sukses ditam	Status penambahan surat berhasil		
Nomor agenda	0267		
Nomor surat	DD/PR-013/01/2016		
Tanggal surat	29 Januari 2016		
Pembuat Surat	Arie Budiman		
Kepada/Tujuan	dirjen_tester – Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi		
Perihal	Evaluasi pendidikan anak dini		
Unit kerja	Bagian Umum		
Klik di sini untuk melihat detil: DD/PR-013/01/2016			

## E. Mengedit Surat Masuk

Setelah data surat berhasil diunggah akan tetapi ditengarai terdapat kesalahan, maka dapat dilakukan pengeditan . Surat dapat diperbaiki atau diedit dengan catatan belum dibaca oleh penerima surat dan statusnya masih "belum dibaca". Untuk melakukan edit surat langkah-langkahnya sebagai berikut :

1) Masuk ke halaman "daftar surat masuk" dengan cara mengarahkan *kursor* ke menu "surat", kemudian *klik* "surat masuk".



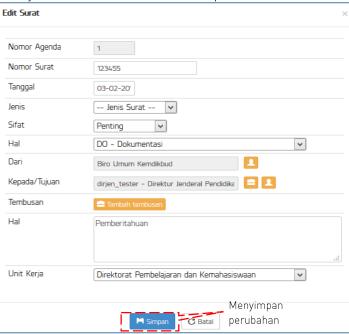
2) Akan ditampilkan detail notifikasi di menu surat masuk, klik nomor surat yang akan diedit.



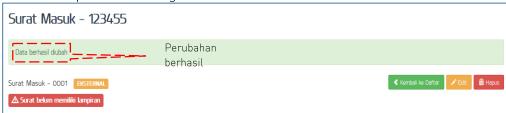
3) Pada halaman detail surat, klik tombol "edit".



4) Maka akan ditampilkan jendela "edit Surat" lakukan perbaikan dan setelah selesai "simpan".



5) Akan ditampilkan keterangan bahwa data berhasil diubah.



6) Pengeditan juga dapat dilakukan pada sebuah *field*. Misalnya jika ingin mengedit ringkasan, *klik* tombol "edit" disebalah kanan kolom ringkasan.



7) Jika ingin menambah lampiran *klik* pada tombol "+lampiran" yang ada di sebelah kanan lampiran, dan kalua menghapus klik pada tombol "Hapus" pada bawah file lampiran.



#### F. Melacak Alur Surat

Sebagaimana kita ketahui seorang operator surat, seringkali mendapat permintaan untuk mencari sebuah surat dan melacak kemana disposisinya diteruskan. Dengan memanfaatkan fitur pencarian surat pada aplikasi persuratan elektronik E-Office. Pencarian dapat dengan cepat menemukan surat yang dicari dan dapat dilacak kemana surat tersebut didisposisikan. Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

1) Setelah *login*, masuk ke halaman "daftar surat masuk" dengan cara mengarahkan *kursor* ke menu "surat" kemudian klik menu "surat masuk". Panel untuk fitur pencarian surat terdapat diatas tabel daftar surat masuk.



2) Pilihlah kriteria pencarian, *klik* pada kotak di depan kriteria pencarian yang diinginkan. Pilihan yang tersedia adalah pencarian berdasarkan nomor surat, perihal, pengirim, penerima, belum dibaca, belum diproses dan surat double (nomor surat ganda) pilihan kriteria harus dipilih minimal satu kriteria dan boleh dipilih lebih dari satu kriteria.



3) Tentukan batasan waktu (range) tanggal surat. Cara memiliihnya sama dengan cara mengisi field "tanggal surat" pada proses penginputan surat masuk. Jika dikosongkan, maka pencarian akan dilakukan tanpa batasan waktu.

Q Filter Pencarian			
Untuk saya saja Nomor surat Hal	Pengirim	Penerima	Belum dibaca
Tanggal surat Mulai tanggal Sampai Akhir tangga	-=-	Filter range	
Kata kunci	Ç Cari	waktu	

4) Masukkan kata kunci pada *field* "kata kunci" dan pilih berapa banyak hasil pencarian yang akan ditampilkan per halaman pada pilihan di sebelah kanan tombol "reset", lalu *klik* tombol "cari" yang berada disebelah kanan *field* "kata kunci". Maka di tabel daftar surat masuk, hanya akan menampilkan surat-surat yang sesuai dengan kriteria pencarian yang sudah dipilih dan dimasukkan.

Q Filter Pencarian				
Untuk saya saja Nomor surat	: Hal	Pengirim	Penerima	Belum dibaca
Tanggal surat Mulai tanggal	Sampai Akhir tanggal			
Kata kunci	QC	ri C Reset	Filter dengan kata kunci	

5) Surat juga dapat difilter berdasarkan "Sifat Surat".

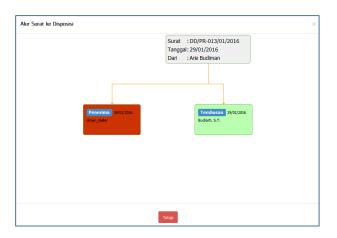


6) Untuk melacak kemana surat tersebut didisposisikan, *klik icon track* surat yang terletak di kolom "status" pada tabel daftar surat masuk.



7) Setelah *klik icon track* surat, akan terbuka sebuah jendela baru yang menampilkan diagram alur disposisi surat dengan berbagai kode warnanya. Arti dari kode warna tersebut adalah:

- Merah = belum dibaca
- Kuning = dibaca
- Hijau = dilaporkan
- Abu-abu = disposisi diteruskan



Untuk menampilkan kembali seluruh surat pada tabel daftar surat masuk, klik tombol "reset" 7. yang ada di panel pencarian atau tombol "reset" yang terletak di kanan atas table.

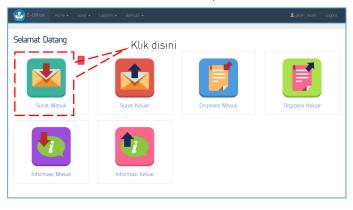


Fitur persuratan di aplikasi e-office terdiri atas fitur untuk surat masuk dan untuk surat keluar. Untuk melihat surat masuk dan keluar dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut :

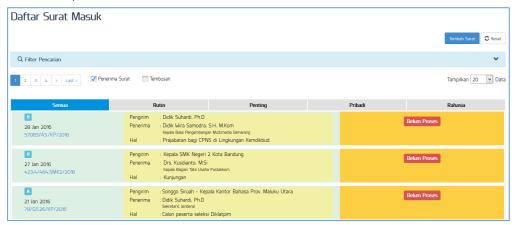
#### A. Membaca surat masuk

Surat masuk di aplikasi *E-Office* adalah informasi surat yang masuk yang ditujukan untuk pengguna sesuai yang melakukan login pada aplikasi sebagai penerimanya. Untuk level Sekretaris dapat melihat surat masuk yang ditujukan untuk dirinya dan surat yang ditujukan untuk pimpinan/atasannya jika disetting diijinkan untuk melihatnya. Untuk membaca surat masuk langkah-langkahnya yaitu:

1) Pada halaman beranda/Home, silahkan klik pada menu "Surat Masuk"



2) Akan ditampilkan list daftar surat masuk.



3) Untuk memudahkan menemukan surat tertentu, maka dapat memanfaatkan fitur "Filter Pencarian" dan telah disediakan fitur pencairan dengan beberapa parameter yang dapat dipilih.



4) Juga tersedia menu untuk memfilter menampilkan surat masuk dengan status sebagai penerima saja, tembusan saja, atau keduanya. Untuk mengaktifkan menu filter, berikan tanda *ceklist* pada kriteria yang dikehendaki.



5) Pada list daftar surat ditampilkan kode surat yang mencerminkan sifat surat, kode surat terdiri beberapa macam seperti gambar berikut:



6) List daftar surat juga dapat difilter ditampilkan berdasarkan sifat-sifat surat.

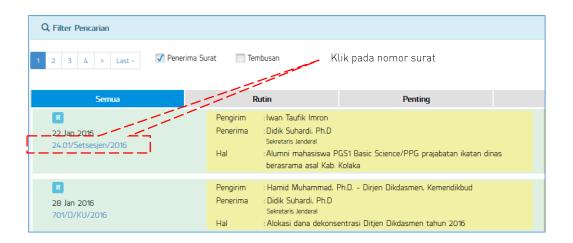


7) Pada bagian kanan terdapat keterangan berupa status dari surat, misalnya statusnya "belum proses" maka status tersebut menjelaskan bahwa surat masih belum dilakukan proses lebih lanjut, yaitu untuk dilakukan disposisi atau informasi.

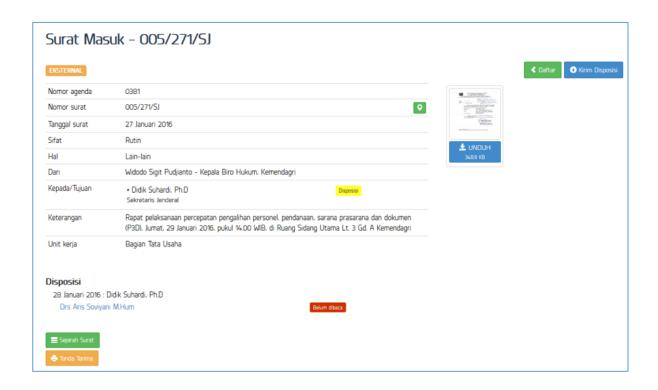
Status surat masih belum dilakukan proses disposisi/informasi



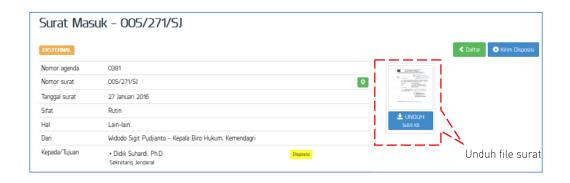
Selanjutnya untuk melihat isi surat dapat dilakukan dengan meng-klik pada nomor surat.



Setelah meng-klik nomor surat, akan ditampilkan profil dari surat yang berisi identitas surat berupa nomor, tanggal surat, sifat, pengirim dan beberapa informasi singkat lainnya. Berikut tampilannya:



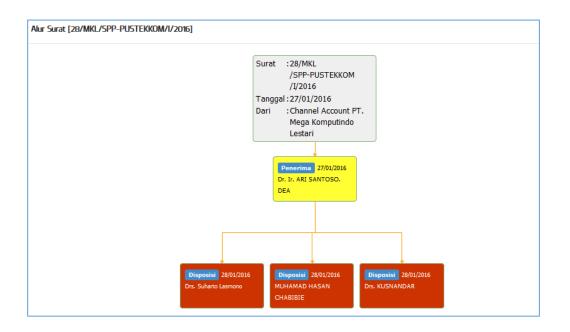
10) Dari tampilan profil surat ini, kemudian dapat mengunduh surat asli yang telah digitalkan dalam bentuk file PDF. Caranya dengan meng-klik UNDUH surat.



11) Berikutnya juga dapat melihat dan melacak alur perjalanan surat sampai dengan ke terkirim ke user/pengguna melalui menu "track surat".



12) Ketika di klik tombol "Track Surat", maka akan menampilkan diagram alur surat.



13) Pada bagian kanan atas terdapat 2 (dua) menu, yaitu "Daftar" berfungsi untuk kembali ke tampilan daftar surat. Dan menu "Kirim Disposisi" untuk mengirimkan disposisi.



14) Pada tampilan profil surat bagian bawah terdapat menu untuk melihat sejarah surat.



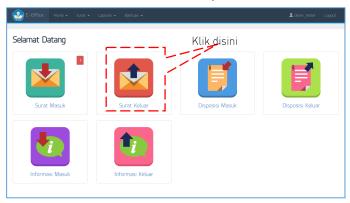
15) Ketika tombol "Sejarah Surat" di klik, maka akan menampilkan data sejarah/riwayat surat mulai dibuat sampai dengan diterima oleh user/pengguna.



## B. Mengecek Surat Keluar

Surat keluar di aplikasi *E-Office* adalah informasi surat yang telah dikeluarkan/dikirimkan. Untuk level Sekretaris dapat melihat Surat keluar yang diinput olehnya dan semua surat keluar yang ditanda tangani oleh pimpinan/atasannya. Untuk mengecek surat keluar langkah-langkahnya yaitu :

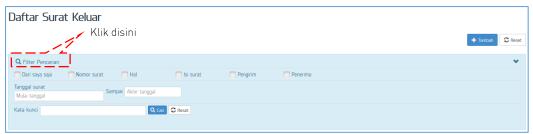
1) Pada halaman beranda/Home, silahkan klik pada menu "Surat Keluar"



2) Akan ditampilkan list daftar surat keluar.



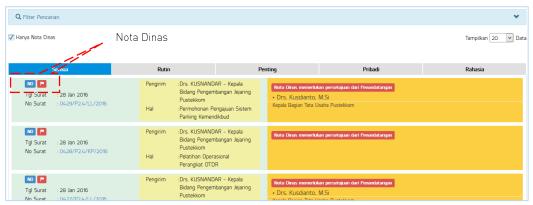
3) Untuk memudahkan menemukan surat tertentu, maka dapat memanfaatkan fitur "Filter Pencarian" dan telah disediakan fitur pencairan dengan beberapa parameter yang dapat dipilih.



4) Juga tersedia menu untuk memfilter menampilkan surat keluar dengan jenis sebagai Nota Dinas saja. Untuk mengaktifkan menu filter, berikan tanda *ceklist* pada kotak yang tersedia.



5) Maka hanya akan ditampilkan surat keluar dengan jenis Nota Dinas.



6) List daftar surat juga dapat difilter ditampilkan berdasarkan sifat-sifat surat.



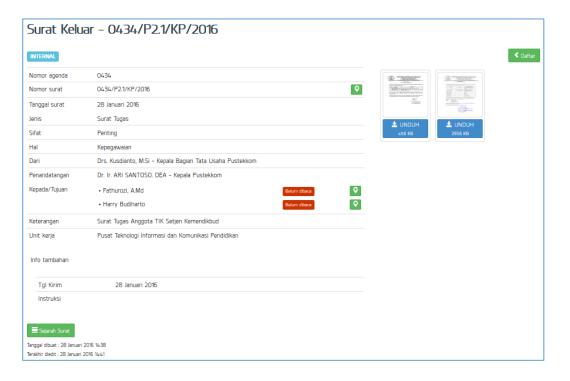
7) Pada bagian kanan terdapat keterangan berupa status dari surat, misalnya statusnya "belum proses" maka hal itu menjelaskan bahwa surat masih belum di proses lebih lanjut. Untuk surat keluar pada bagian ini juga terdapat menu "Track Surat" untuk melacak alur surat tersebut.



8) Selanjutnya untuk melihat isi surat keluar dapat dilakukan dengan meng-klik pada nomor surat.



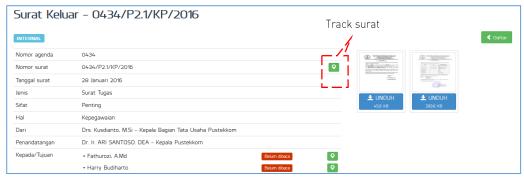
9) Setelah meng-klik nomor surat, akan ditampilkan profil dari surat yang berisi identitas surat berupa nomor, tanggal surat, sifat, pengirim dan beberapa informasi singkat lainnya . Berikut tampilannya :



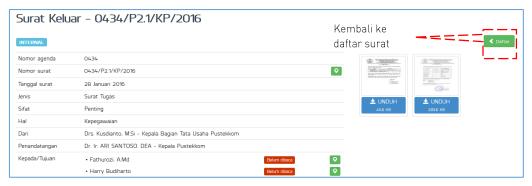
10) Dari tampilan profil surat ini, kemudian dapat mengunduh surat asli yang telah digitalkan dalam bentuk file PDF. Caranya dengan meng-klik UNDUH surat.



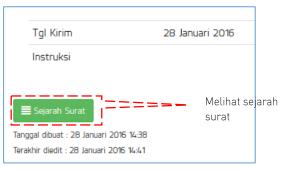
11) Berikutnya juga dapat melihat dan melacak alur perjalanan surat sampai dengan ke terkirim ke user/pengguna melalui menu "track surat".



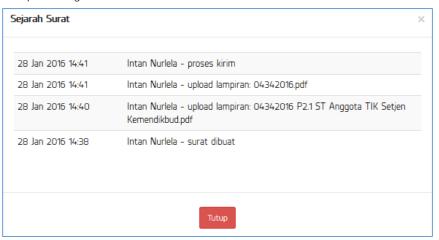
12) Pada bagian kanan atas terdapat tombol "Daftar" berfungsi untuk kembali ke tampilan daftar surat.



13) Pada tampilan profil surat bagian bawah terdapat menu untuk melihat sejarah surat.



14) Ketika tombol "Sejarah Surat" di klik, maka akan menampilkan data sejarah/riwayat surat mulai dibuat sampai dengan dikirimkan.



# VII. DISPOSISI SURAT

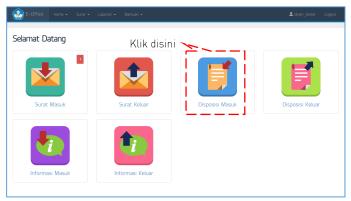
Dalam aplikasi e-office, disposisi dapat dilakukan dan merupakan tindak lanjut setelah user/pengguna menerima dan membaca surat masuk atau menerima disposisi dan bermaksud meneruskan disposisi tersebut. Disposisi dapat dikirimkan ke pengguna yang secara struktur organisasi berada di level bawahnya, misalnya seorang Kepala Pusat dapat mengirim disposisi kepada Kepala Bidang atau Kepala Bagian yang berada dalam satu unit kerja dibawahnya dan seterusnya. Berikut alur diagramnya:



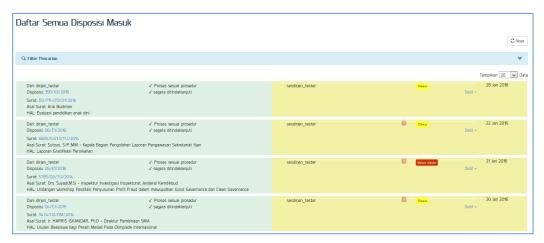
# A. Membaca Disposisi Masuk

Disposisi masuk di aplikasi *E-Office* adalah informasi Disposisi yang masuk yang ditujukan untuk pengguna sesuai yang melakukan login pada aplikasi sebagai penerimanya. Untuk level Sekretaris dapat melihat disposisi masuk yang ditujukan untuk dirinya dan disposisi yang ditujukan untuk pimpinan/atasannya jika disetting diijinkan untuk melihatnya. Untuk membaca Disposisi masuk langkah-langkahnya yaitu :

1) Pada halaman beranda/Home, silahkan klik pada menu "Disposisi Masuk"



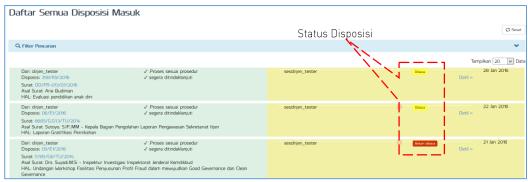
2) Akan ditampilkan list daftar Disposisi masuk.



3) Untuk memudahkan menemukan disposisi tertentu, dapat memanfaatkan fitur "Filter Pencarian" dan telah disediakan fitur pencairan dengan beberapa parameter.

Daftar Semua Disposisi Masuk						
Klik disini						
Q. Filter Pencarian						
Nomor Surat ☐ Hal						
Kode Disposisi Instruksi Disposisi Pemberi Disposisi Penerima Disposisi Semua V						
Tanggal Disposisi Mulai tanqqal Sampai Akhir tanqqal						
Kata kunci Q Cari C Reset						

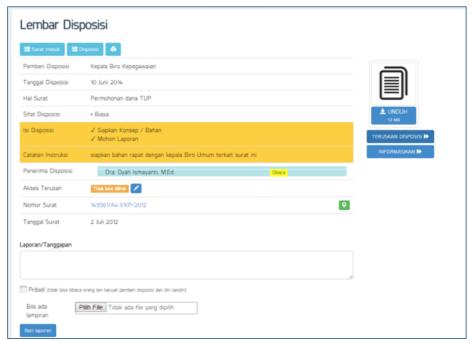
4) Pada bagian kanan terdapat keterangan berupa status dari surat, misalnya statusnya "belum proses" maka status tersebut menjelaskan bahwa surat masih belum dilakukan proses lebih lanjut, yaitu untuk dilakukan disposisi atau informasi.



5) Juga terdapat menu "Detail".



6) Ketika tombol "Detail" diklik, maka akan menampilkan detail dari disposisi.



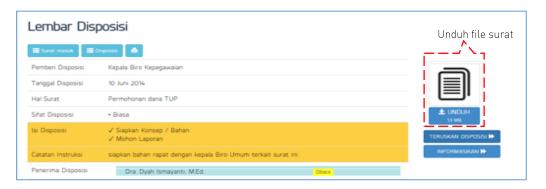
7) Juga yang perlu diperhatikan adalah tenggat waktu Disposisi, ditandai dengan ikon berkedip.



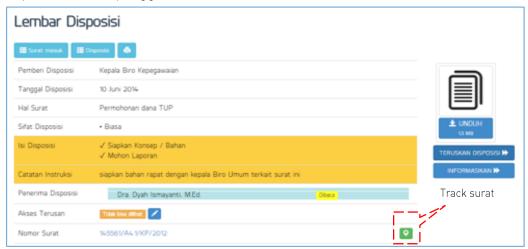
8) Untuk melihat isi disposisi juga dapat dilakukan dengan meng-klik pada nomor Disposisi. Ketika nomor disposisi di klik juga akan menampilkan lembar disposisi.



9) Dari tampilan Lembar Disposisi ini, kemudian dapat mengunduh surat asli yang telah digitalkan dalam bentuk file PDF. Caranya dengan meng-klik UNDUH surat.

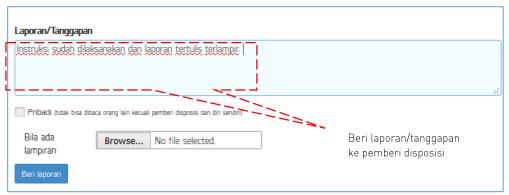


10) Berikutnya juga dapat melihat dan melacak alur perjalanan surat sampai dengan ke terkirim disposisi ke user/pengguna melalui menu "track surat".



- 11) Hal yang perlu diperhatikan dari Lembar Disposisi cek : tanggal tenggat waktu, sifat disposisi surat, isi disposisi, catatan instruksi disposisi, dan penerima disposisi.
- 12) Selanjutnya disposisi dapat ditindak lanjut dengan meneruskan disposisi ke level dibawahnya dana tau mengirimkan sebagai informasi ke user/pengguna lain. Tata cara menruskan disposisi dan mengirimkan informasi akan diuraikan dibagian lain pada buku panduan ini.

13) Proses berikutnya adalah memberikan laporan tanggapan atas disposisi yang masuk.



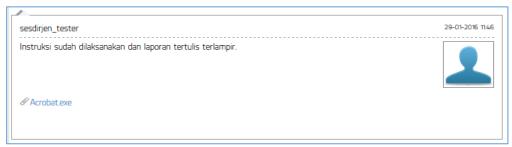
14) Dan apabila ada file yang dilampirkan sebagai pendukung laporan, maka dapat dilampirkan lewat menu "Browse".

Laporan/Tanggapan	
Instruksi sudah dilaksanakan dan laporan tertulis terlampir.	.::
Pribadi (tidak bisa dibaca orang lain kecuali pemberi disposisi dan diri sendiri)  Bila ada lampiran  Beri laporan	Browse untuk melampirkan file laporan

15) Laporan yang akan dikirimkan dapat diset bersifat "pribadi", artinya hanya dapat dibaca oleh pemberi disposisi dan pelapor saja. Setting dilakukan dengan memberi checklist pada kotak tersedia.

Laporan/Tanggapan		
Instruksi sudah dilak	sanakan dan laporan tertulis terlampir.	
		.ii
Pribadi (tidak bisa dibaca orang lain kecuali pemberi disposisi dan diri sendiri) Jika di ceklist maka		
Bila ada Iampiran	Browse No file selected.	laporan bersifat pribadi
Beri laporan		

16) Jika semua telah diset sesuai keinginan, maka laporan dapat dikirimkan dengan meng-klik tombol "Beri Laporan". Maka ditampilkan jendela konfirmasi.



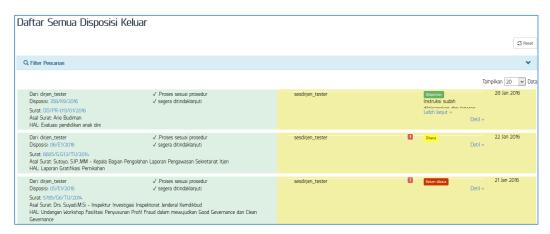
## B. Mengecek Diposisi Keluar

Disposisi keluar di aplikasi *E-Office* adalah disposisi yang telah dikeluarkan/dikirimkan. Untuk level Sekretaris dapat melihat disposisi keluar yang dikirimkan oleh pimpinan/atasannya jika disetting diijinkan untuk melihatnya. Untuk mengecek disposisi langkah-langkahnya yaitu:

1) Pada halaman beranda/Home, silahkan klik pada menu "Disposisi Keluar"



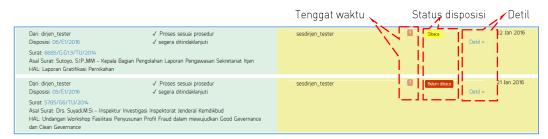
2) Akan ditampilkan list daftar disposisi keluar.



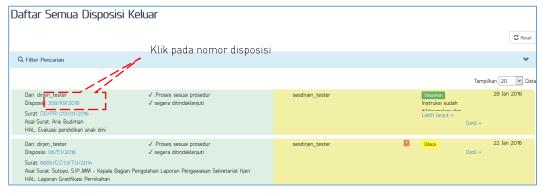
3) Untuk memudahkan menemukan disposisi tertentu, maka dapat memanfaatkan fitur "Filter Pencarian" dan telah disediakan fitur pencairan dengan beberapa parameter yang dapat dipilih.



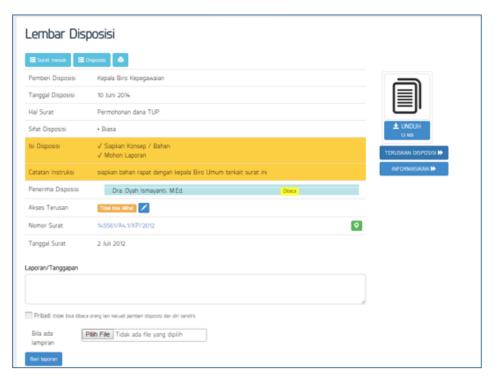
4) Pada bagian kanan terdapat keterangan berupa status dari disposisi, misalnya statusnya "Dibaca" artinya disposisi telah dibaca oleh penerima. Di bagian ini juga terdapat menu "Detail" untuk menampilkan disposisi tersebut dan tenggat waktu diposisi.



5) Untuk melihat isi disposisi keluar dapat dilakukan dengan meng-klik pada nomor disposisi.



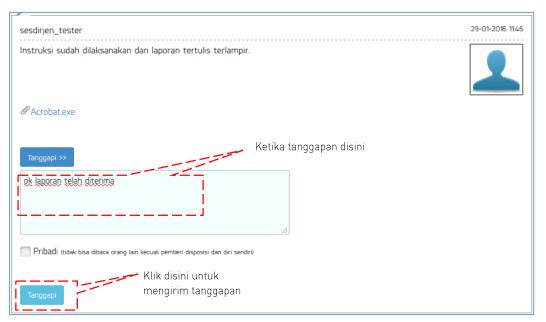
6) Setelah meng-klik nomor disposisi, akan ditampilkan profil dari disposisi yang berisi identitas disposisi berupa nomor, tanggal disposisi, pemberi disposisi dan beberapa informasi singkat lainnya. Berikut tampilannya:



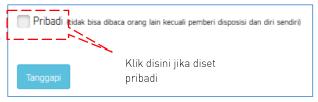
7) Dari lembar disposisi dapat di lihat apabila penerima telah membaca dan melaporkan, selanjutnya dapat dibalas lewat tombol "tanggapi".



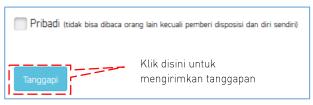
8) Ketikan tanggapan pada kolom yang disediakan, kemudian klik tombol "tanggapi".



9) Apabila menghendaki tanggapan hanya dapat dibaca oleh penerima yang dituju saja, maka *Cheklist* pada tombol "Pribadi".



10) Setelah setting selesai, maka tanggapan dapat dikirimkan dengan meng-klik pada tombol "Tanggapi".



11) Selanjutnya ditampilkan hasil pengiriman tanggapan, dan pihak penerima dapat memberikan tanggapan kembali dan seterusnya.

	dirjen_tester	30-01-2016 23:08		
	ok. laporan telah diterima			
Lap	Laporan/Tanggapan			
		.::		

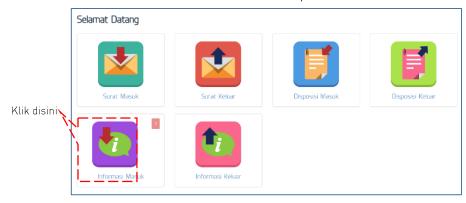


Dalam aplikasi e-office informasi bersifat optional artinya dapat dilakukan atau tidak. Informasi dapat dikirimkan setelah user/pengguna menerima dan membaca surat masuk atau menerima disposisi dan bermaksud mengirimkan surat/disposisi tersebut sebagai informasi. Informasi dapat dikirimkan ke pengguna yang secara struktur organisasi berada di level bawahnya, atasnya maupun selevel dan juga dapat dikirimkan ke sesama pengguna/user e-office di satuan kerja yang berbeda.

#### A. Membaca Informasi Masuk

Informasi masuk di aplikasi *E-Office* adalah informasi masuk yang ditujukan untuk pengguna sesuai yang melakukan login pada aplikasi sebagai penerimanya. Untuk level Sekretaris dapat melihat Informasi masuk yang ditujukan untuk dirinya dan informasi yang ditujukan untuk pimpinan/atasannya jika disetting diijinkan untuk melihatnya. Berikut cara membacanya:

1) Pada halaman beranda/Home, silahkan klik pada menu "Informasi Masuk"



2) Akan ditampilkan list daftar Informasi masuk.



3) Untuk memudahkan menemukan Informasi tertentu, dapat memanfaatkan fitur "Filter Pencarian" dan telah disediakan fitur pencairan dengan beberapa parameter.



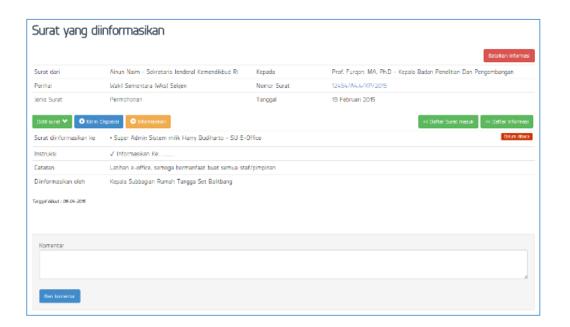
4) Pada bagian kanan terdapat keterangan berupa status dari surat, misalnya statusnya "belum proses" maka status tersebut menjelaskan bahwa surat masih belum dilakukan proses lebih lanjut, yaitu untuk dilakukan disposisi atau informasi.



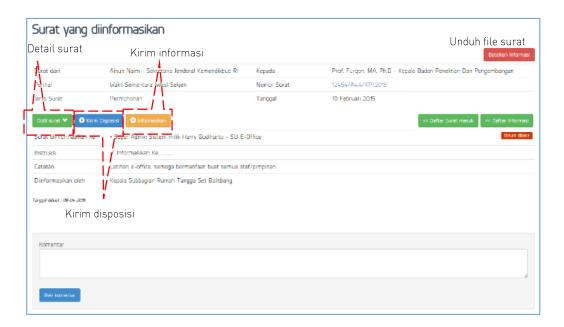
5) Untuk melihat isi Informasi dapat dilakukan dengan meng-klik pada nomor Surat. Ketika nomor Surat di klik juga akan menampilkan detail informasi.



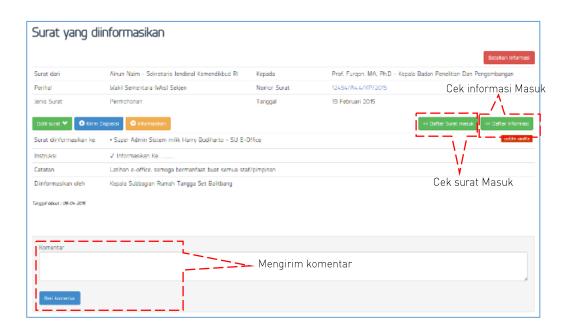
6) Maka ditampilkan lembar Surat yang diinformasikan.



7) Dari tampilan Lembar Surat yang diinformasikan ini, kemudian dapat melihat detail surat dan mengunduh surat yang telah digitalkan dalam bentuk file PDF, kemudian dapat mengirimkan sebagai Disposisi dan juga dapat meneruskan sebagai Informasi.



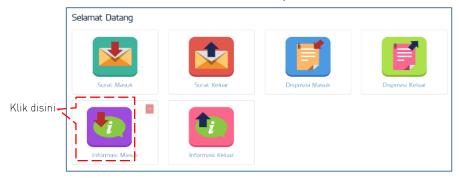
Melalui tampilan Lembar Surat yang diinformasikan ini, juga kemudian dapat memberikan dan mengirimkan Komentar atas informasi yang diterima. Komentar yang dikirimkan akan diterima oleh pengirim informasi tersebut yang dapat juga membalas memberikan komentar dan seterusnya. Ditampilan ini juga terdapat tombol untuk melihat Daftar Surat Masuk dan juga Daftar Informasi



## B. Mengecek Informasi Keluar

Informasi keluar di aplikasi *E-Office* adalah informasi yang telah dikirimkan oleh pengguna sesuai yang melakukan login pada aplikasi. Untuk level Sekretaris dapat melihat informasi keluar yang dikirimkan oleh pimpinan/atasannya jika disetting diijinkan untuk melihatnya Berikut cara mengeceknya:

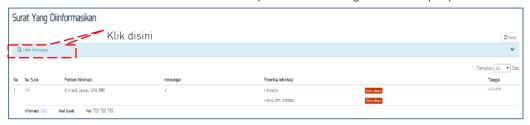
1) Pada halaman beranda/Home, silahkan klik pada menu "Informasi Masuk"



2) Akan ditampilkan list daftar Informasi masuk.



Untuk memudahkan menemukan Informasi tertentu, dapat memanfaatkan fitur "Filter Pencarian" dan telah disediakan fitur pencairan dengan beberapa parameter.



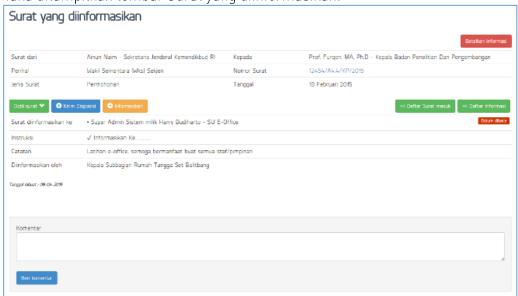
Pada bagian kanan terdapat keterangan berupa status dari surat, misalnya statusnya "belum proses" maka status tersebut menjelaskan bahwa surat masih belum dilakukan proses lebih lanjut, yaitu untuk dilakukan disposisi atau informasi.



Untuk melihat isi Informasi dapat dilakukan dengan meng-klik pada nomor Surat. Ketika nomor Surat di klik juga akan menampilkan detail informasi.



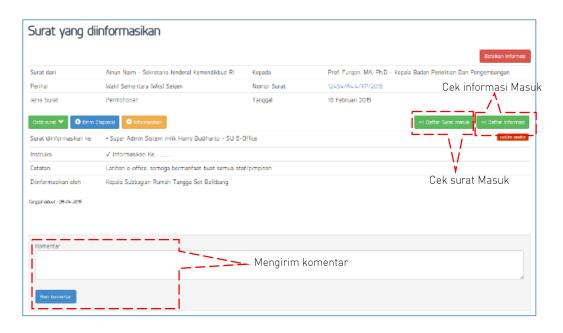
6) Maka ditampilkan lembar Surat yang diinformasikan.



7) Dari tampilan Lembar Surat yang diinformasikan ini, kemudian dapat melihat detail surat dan mengunduh surat yang telah digitalkan dalam bentuk file PDF, kemudian dapat mengirimkan sebagai Disposisi dan juga dapat meneruskan sebagai Informasi.

Surat yang diinformasikan						
Detail surat	Kirim informasi		Unduh file surat			
Surat dari	Ainun Naim - Sekrataris Jenderal Kemendikbud RI	Kepada	Prof. Furqon, MA, Ph.D - Kepala Badan Penelitian Dan Pengembangan			
Perihal	Wakil Sementara (Wis) Sekjen	Nomor Surat	12454/A4.4/KP/2015			
lenis Surat	Permohonan	Tanggal	18 Februari 2015			
Detil surat 🕶 🚺 Kiri	m Disposisi 🗨 Informasikan		<< Daftar Suret masuk			
Surat dimformasikan ke	Super Admin Sistem milik Harry Budiharto – SU E-	Office	Itelum other			
Instruksi	√ Informasikan Ke					
Catatan	Latihan e-office, semoga bermanfaat buat semua staf/pimpinan					
Diinformasikan oleh	Kepala Subbagian Rumah Tangga Set Balitbang					
Tanggal dibust : 08-04-2015	1					
Kirim disposisi						
Komentar						
Beri konsentar						

8) Melalui tampilan Lembar Surat yang diinformasikan ini, juga kemudian dapat memberikan dan mengirimkan Komentar atas informasi yang diterima. Komentar yang dikirimkan akan diterima oleh pengirim informasi tersebut yang dapat juga membalas memberikan komentar dan seterusnya. Ditampilan ini juga terdapat tombol untuk melihat Daftar Surat Masuk dan juga Daftar Informasi.





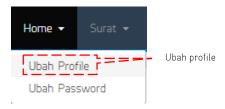
# IX. SETTING PROFILE

Data user pada awalnya dimasukkan ke dalam system e-office oleh Admin Unit dan jika terjadi kesalahan atau perubahan maka user tersebut dapat mengubahnya sendiri. Berikut diuraikan langkah-langkah untuk mengubah profile.

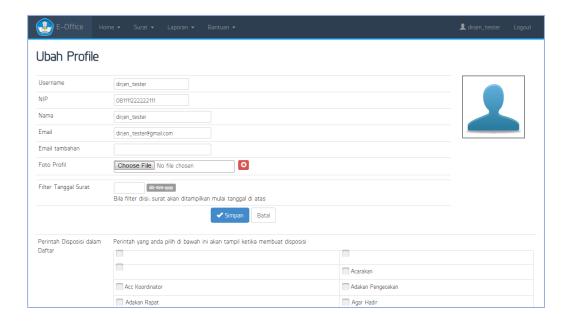
#### A. Ubah Profile

Langkah-langkah untuk mengubah profile adalah sebagai berikut:

1) Setelah berhasil login ke dalam aplikasi, arahkan kursor pada menu "home" kemudian klik menu "Ubah Profile".



2) Akan ditampilkan detail menu "Ubah Profile".



Pada menu Ubah Profile ini dapat melakukan penggantian/perbaikan username yang digunakan saat login. Sama seperti password, username juga bersifat case sensitive. Pastikan tidak mengaktifkan tombol "capslock" pada PC saat mengisi username. Disarankan jumlah

- karakter username tidak kurang dari 6 (enam) karakter, bisa menggunakan huruf, angka, tanda baca kecuali spasi, atau gabungan.
- 4) Jika terdapat kesalahan pada penulisan NIP, maka juga dapat melakukan perbaikan NIP dapat pada kolom yang tersedia.
- 5) Data Nama juga dapat diganti, jika terdapat kesalahan penulisan oleh admin unit, atau menambahkan gelar.
- 6) Dalam sistem persuratan digital ini, email adalah komponen penting karenakan digunakan sebagai sarana pengiriman notifikasi. Email yang diisikan pada field ini yang akan menerima notifikasi jika menerima surat masuk atau menerima disposisi. Oleh karenanya harus dipastikan bahwa email yang diisikan adalah email aktif dan benar. Jika terjadi kesalahan atau bermaksud mengganti dengan email lainnya, maka dapat dilakukan pada menu Ubah Profile ini.
- 7) Juga dapat memasang foto profile. Field ini secara teknis tidak wajib diisi, namun jika ingin menambahkan foto profile, silakan *klik* tombol "telusuri", kemudian pilih lokasi folder tempat foto yang akan diunggah, lalu double klik file foto tersebut.
- 8) Di menu juga dapat melakukan setting Filter tanggal surat, jika menu ini diisi tanggal maka system akan menampilkan surat dimulai pada tanggal sesuai yang diisikan tersebut. Setelah diisikan tanggal maka klik tombol "Simpan".